

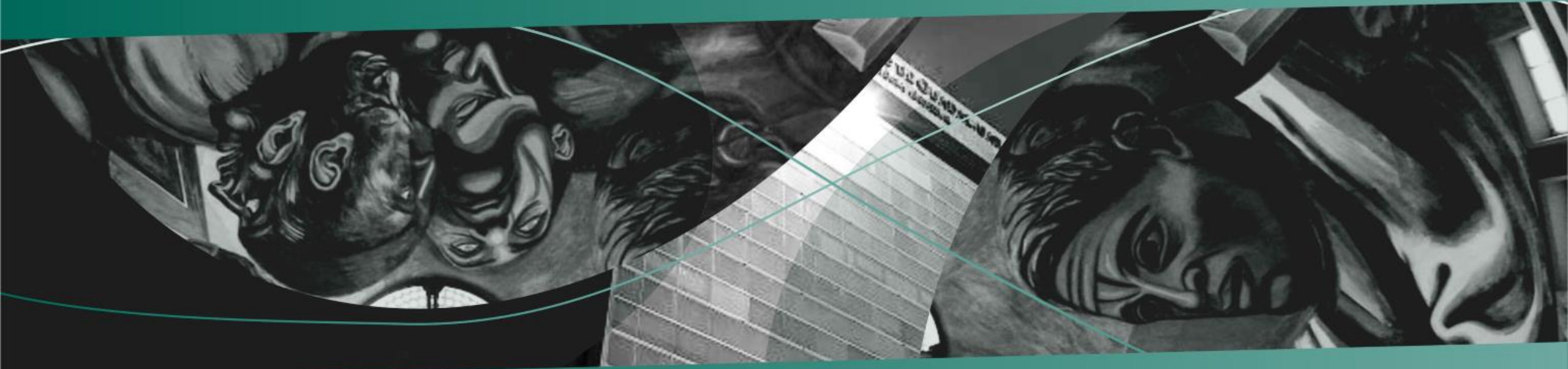


UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

**PROGRAMA “UNIVERSIDAD SEGURA”  
GUÍA DE PROTOCOLOS PREVENTIVOS  
PARA PLANTELES UNIVERSITARIOS.**

**ACCIONES DE CARÁCTER PREVENTIVO**



# Sugerencias de carácter preventivo.

## AL PLANTEL:

- Elaboración de mapa y croquis específico del plantel, sus instalaciones y alrededores.
- Elaboración y difusión de un directorio telefónico con números de emergencias.
- Alta en programa “Usuario Potencial” del Centro Integral de Comunicaciones.
- Distribución de información preventiva a la población universitaria (cursos talleres preventivos)
- Dar a conocer y hacer cumplir los reglamentos internos y códigos de ética entre la población universitaria
- Mantenimiento oportuno a los mecanismos de comunicación y vigilancia.
- Capacitar de manera permanente a los elementos de seguridad y vigilancia (cursos taller operarios de seguridad).
- Contar con mecanismos de información para informar a toda la comunidad universitaria sobre noticias y eventos relevantes
- Las universidades deberán exhortar a los alumnos a permanecer en el plantel en sus horarios de clase.
- Promover una campaña de denuncia anónima entre la población universitaria sobre la comisión de hechos delictivos, al interior del plantel en sus entorno y senderos. **(talleres de cultura de denuncia y formatos de reportes de incidencia). (Programa Entorno y Sendero Seguro).**
- Contar con los mecanismos para identificar a las personas y vehículos que ingresen a los Planteles.



## Sugerencias de carácter preventivo.

- **A LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA:**
- Portar identificaciones, ya sean del propio plantel o algún otro tipo de identificación oficial:
- Que los miembros de la población universitaria procuren caminar acompañados, sobre todo por la noche ya sea en el plantel o en la vía pública;
- Mantenerse lejos a desconocidos; Si se observa a alguien sospechoso, cambiar de ruta o desviarse e informar de inmediato a la autoridad.
- No utilizar audífonos para escuchar música en la vía pública, permanecer alerta de lo que acontece en el entorno;
- Evitar en lo posible portar objetos de valor
- Familiarizarse con los teléfonos de emergencias, particularmente el 911;
- En caso de ser víctima de algún delito, notificar a la autoridad del plantel y en su caso al guardia de seguridad.



# Protocolos ante inminentes disturbios, actos delictivos o despliegue policial.

## Enfrentamiento con Armas de Fuego, entre grupos de Delincuentes y/o éstos con Autoridades.

### En el plantel:

La autoridad o responsable del plantel al percatarse de un disturbio o despliegue policial prohibirá la salida de salones y áreas administrativas.

En el caso de un despliegue de seguridad, de ser posible, sin correr riesgo, hacer contacto con la seguridad y seguir las instrucciones de manera precisa.

Si escuchan detonaciones, evaluar la distancia de ellas; de detectar peligro, inmediato realizar llamado de alerta y adoptar las medidas de seguridad:

Al escuchar detonaciones en el perímetro escolar, el maestro (o la autoridad en turno) de inmediato ordenará a la comunidad del plantel tirarse al suelo y cubrir la cabeza con las manos o posición pecho a tierra para todos los alumnos.

En todo momento el responsable del área (maestro, secretaria, concejales, directivos, etc.) buscará mantener la calma de los alumnos para que no entren en pánico.

En ningún momento se permitirá la salida del salón hasta el arribo de una autoridad o el directivo lo indique.

Evitar que los alumnos se asomen a las ventanas y prohibir determinadamente la filmación de videos o fotografías.

Evitar contacto visual con los agresores.

**Si existe un enfrentamiento con armas de fuego fuera de la escuela, el mejor lugar para resguardarse es en el interior de los salones, por ningún motivo podemos evacuar cuando el incidente está sucediendo.**



## Protocolos ante inminentes disturbios, actos delictivos o despliegue policial.

- **Enfrentamiento con Armas de fuego.** (entre grupos de delincuencia organizada y/o éstos con autoridades.)

### En la vía pública:

- Si se encuentra en la vía pública, conservar la calma; tirarse al piso preferentemente detrás de un lugar seguro;
- Si va en un vehículo en movimiento, orillarse y resguardarse (agacharse);
- Seguir las instrucciones de la policía;
- En caso de resultar herido, permanecer acostado, solicitar ayuda y seguir las instrucciones de los cuerpos de rescate.





## Ingreso de Persona o Comando Armado al Plantel

- Mantener la calma;
- Permanecer dentro de los salones de clase;
- Tirarse al suelo y permanecer en posición de agazapado o pecho tierra el tiempo que dure el hecho;
- Seguir las instrucciones de los maestros y personal de seguridad;
- Por ningún motivo enfrentar a los miembros del comando;
- No tomar fotografías o videos de los hechos.
- Evitar contacto visual con los agresores.



**Protocolos ante inminentes disturbios, actos delictivos o despliegue policial.**

## **Presencia de Objeto Sospechoso o Explosivo.**

### **Detección de Artefacto Sospechoso o Amenaza:**

- En caso de recibir una amenaza de bomba o detectar algún objeto o artefacto sospechoso, informar de manera inmediata a las áreas de seguridad del plantel: y estas a su vez informar a la autoridad correspondiente.
- Por ningún motivo manipular, mover o abrir el objeto sospechoso;
- Si recibe una amenaza de bomba por vía telefónica, tratar de poner atención en el timbre de voz, género, manifestaciones de nerviosismo, si se escuchan otras personas, etc.
- Seguir las instrucciones del personal de seguridad del plantel y de autoridades.



## **Explosión de Artefacto:**

- Tirarse al suelo, procurando cubrir la cabeza y oídos;
- En cuanto lo indiquen las autoridades, desalojar el lugar de manera inmediata en forma ordenada y atendiendo las recomendaciones del personal de seguridad;
- Si hay escombros cayendo al alrededor, protegerse bajo una mesa o escritorio y al salir, tener precaución con pisos y escaleras débiles y escombros;
- Si hay un fuego: Salir del edificio lo más rápido posible, andando a gatas cerca del piso donde hay menos humo;
- Cubra la nariz y boca con un paño mojado preferentemente.





## Privación ilegal de la libertad.

- **Recomendaciones para Evitar un Secuestro:**
  - Evitar ser ostentoso o hablar de las finanzas personales;
  - Evitar aceptar favores en evidente coincidencia;
  - Evitar la toma de fotografías o datos personales sin motivo estrictamente necesario;
  - Tratar de no tener movimientos o actividades rutinarias, variar las horas de desplazamiento al hogar, trabajo y/o escuela;
  - Evitar citarse con proveedores o clientes en lugares poco concurridos y sin vigilancia;
- No proporcionar información personal en redes sociales en internet;
- Mantenerse bien comunicado,
- En traslados, observar que no haya personas con actitud sospechosa
- Tomar precauciones de protección en las personas y el vehículo al hacer traslados fuera de la ciudad;
- Al tomar taxi, asegurarse de que cuente con:  
Calca de permiso en la parte delantera, número de sitio en puertas delanteras, uso de taxímetro, placa oficial



## Toma de rehenes.

- Mantener la calma;
- No contradecir al delincuente;
- No establecer vínculos con el captor;
- Evitar mirar a los ojos al captor;
- Tratar de memorizar detalles como tono de voz, estatura, vestimenta, etc.
- No intervenir en la negociación;
- Confiar en el trabajo de los profesionales de la negociación;
- En el momento de la entrega o irrupción de los grupos policiales, mantener las manos en alto.



Protocolos ante inminentes disturbios, actos delictivos o despliegue policial.

## Bloqueo de vialidades por grupos delictivos.

- Si se tiene conocimiento de un bloqueo vehicular por grupo delictivo, evitar pasar por el lugar.
- Si al circular es abordado por delincuentes que intenten utilizar su vehículo en un bloqueo.
- Mantener la calma, no oponer resistencia y atender las indicaciones de los delincuentes.
- No contradecir al delincuente;
- No intentar retirar las llaves del vehículo
- Una vez despojado del carro de inmediato retirarse hacia un lugar seguro.
- En la medida de que sea posible avisar a las autoridades sobre el hecho.
- Evitar en lo posible contacto visual con los delincuentes.
- **No tomar video o fotografías.**



## Protocolos ante inminentes disturbios, actos delictivos o despliegue policial.

### RETENES.

- **A CARGO DEL EJÉRCITO O FUERZAS DE SEGURIDAD:**
- Reducir la velocidad;
- Encender las luces intermitentes para indicar que va a detenerse:
- Si es de noche, encender las luces interiores y mantener las manos visibles, preferentemente colocarlas sobre el volante;
- Colaborar con las autoridades y mantener la calma;
- Al ir en circulación, no rebasar vehículos del Ejército o fuerzas de seguridad;
- Traer consigo siempre identificación oficial.



# RETENES

- **GRUPO ARMADO\*:**
- No huir o tratar de evadir el alto;
- Si es de noche, encender las luces interiores y mantener las manos visibles, preferentemente colocarlas sobre el volante;
- No tomar actitud defensiva; evitar la provocación;
- Mostrar identificaciones;
- Responder solamente las preguntas que realicen los miembros del grupo.
- **\*Nota: Estos grupos podrían ostentar insignias y/o uniformes de apariencia oficial, falsos.**





# **EXTORSIÓN TELEFÓNICA**

- contar con identificador de llamadas
- mantener la calma
- dudar de los datos y/o hechos proporcionados
- evitar dar datos personales o de familiares
- cortar o colgar la llamada
- evitar hacer depósitos de dinero
- contactar de inmediato a la supuesta víctima
- reportar o denunciar el incidente a la autoridad correspondiente



# Protocolos ante inminentes disturbios, actos delictivos o despliegue policial.

## PREVENCIÓN EN INTERNET - REDES

- Asegúrate de “Cerrar Sesión” o su equivalente.
- Cambia tu contraseña periódicamente y crea contraseñas difíciles de ser descubiertas.
- Cuidado con lo que descargas
- Verifica la identidad de los solicitantes en tus redes sociales
- Evita mensajería con personas desconocidas
- Evita abrir y/o reenviar cadenas o correos basura
- Evita navegar en sitios con bajo nivel de confianza
- Asegúrate de contar con software que te permita navegar seguro
- Ten cuidado al realizar compras en internet
- No reveles información importante sobre tu persona.
- Evita mostrar preferencias mediante ubicaciones
- Modera el tiempo que navegas en internet
- Propicia la sana convivencia en sitios y fomenta el respeto a los demás usuarios.



# EVITAR RIESGOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

- Lleva a la mano el dinero o el medio de pago
- Trata de identificar personas sospechosas
- En la medida de lo posible no pierdas de vista tus pertenencias
- Permanece atento en todo momento
- Evita las distracciones
- Mantén un perfil bajo sin mostrar tus dispositivos y/o Equipos.
- En caso de atraco mantén la calma y no enfrentar al agresor.



## EN EVENTOS MASIVOS

- Tómese algunos segundos para ubicar las rutas alternas de salida y salidas de emergencia, así como extintores, esta acción le permitirá actuar de forma eficaz en caso de emergencia.





UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

